



Společnost Henry Ford Health System (HFHS) se všemi pacienty jedná s úctou, respektem a soucitem. Pacienti mohou od společnosti HFHS očekávat spravedlivé stanovení cen za poskytované lékařské služby i pomoc při hledání možností, jak pacientům pomoci s řízením jejich výloh za zdravotní péči.

Možná máte nárok na pomoc s výlohami na zdravotní péči v rámci našeho programu finanční pomoci pro pacienty (Patient Financial Assistance Program).

Jak zjistím, zda mám nárok na finanční pomoc?

Abyste získali nárok na finanční pomoc, musíte splňovat určité požadavky. Jsou uvedeny v následující tabulce:

Kvalifikační kritéria	Metoda získání nároku 1 Tradiční	Metoda získání nároku 2 Katastrofická	Metoda získání nároku 3 Presumptivní
Trvalý pobyt ve Spojených státech amerických	X	X	X
Bydliště v hlavní oblasti, kde jsou poskytovány služby	X	X	
Žádost o léčbu u poskytovatele HFHS v zařízení HFHS	X	X	X
Příjem nižší než 400 % federální hranice chudoby	X		X
Výdaje na zdravotní péči HFHS vyšší než 30 % příjmů		X	

**Nárok pacientů můžeme hodnotit zpětně na základě kritérií, která zde nejsou uvedena.*

Metoda získání nároku 1 nebo 3 (Tradiční nebo Presumptivní): Pokud máte roční příjem nižší než nebo roven 250 % federální hranice chudoby, můžete mít nárok na 100% slevu. Pokud máte roční příjem od 251 % do 400 % federální hranice chudoby, můžete mít nárok na částečnou slevu.

Metoda získání nároku 2 (Katastrofická): Pokud splňujete kritéria pro metodu získání nároku 2, kvalifikační dlužná částka na lékařské výlohy může být snížena na 30 % příjmu vaší domácnosti.

Pacientům, kteří mají nárok na finanční pomoc, nebude účtována částka vyšší než obvykle účtovaná částka (amounts generally billed, AGB) pro naléhavou a další léčebně nezbytnou péči a částka vyšší než hrubé sazby pro všechny ostatní typy zdravotní péče. Každé zařízení HFHS používá k výpočtu jednoho nebo více procent AGB metodu zpětného pohledu („look-back“). Procento AGB se počítá vydělením součtu všech pojišťovatelů v rámci programu Medicare (založeného na „poplaticích za služby“) a soukromých zdravotních pojišťovatelů, kteří zařízení HFHS zaplatili pohledávky, za 12 měsíců součtem souvisejících hrubých sazeb za tyto pohledávky.

Nepojištěným pacientům, kteří dle těchto zásad nebo jiných dostupných programů finanční pomoci nabízených společností HFHS nesplňují kritéria pro finanční pomoc, budou účtovány poplatky za služby na základě sazby pro nepojištěné. Další informace se nachází v zásadách slev pro nepojištěné, které najdete na stránce <https://www.henryford.com/visitors/billing>.

Jak mohu požádat o finanční pomoc?

Chcete-li požádat o finanční pomoc, je třeba vyplnit žádost programu finanční pomoci pro pacienty a poskytnout podpůrné doklady. Na podání žádosti máte 240 dní od obdržení první faktury. Jakmile společnost HFHS obdrží vaši vyplněnou žádost, do 30 dní vám bude písemně zasláno rozhodnutí.

Chcete-li získat kopii úplného znění našich zásad a/nebo žádosti zdarma, můžete:

- Získat a vyplnit elektronickou žádost po registraci na portálu MyChart a výběru rozevírací nabídky Financial Assistance (Finanční pomoc) pod kartou Billing (Fakturace).
- Přejít na naši webovou stránku na adrese www.henryford.com/financialassistance a stáhnout si kopii zdarma.
- Obrátit se na naše oddělení služeb pro zákazníky CBO na telefonním čísle (313) 874-7800 a požádat o zaslání kopie běžnou poštou.

Jak získám další informace?

- Obraťte se na tým finanční pomoci na telefonním čísle (313) 874-7800.
- Obraťte se na naše zaměstnance v oddělení registrace nebo finanční poradce osobně na níže uvedených adresách.

Všechny příslušné dokumenty k finanční pomoci si můžete v několika jazycích zobrazit na stránce <https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance/documents>.

Pobočky a kontakty na jednotlivá oddělení, od kterých můžete získat informace o finanční pomoci a kopii bezplatné žádosti:

Zařízení	Adresa	Telefon/Fax/E-mail
Henry Ford Allegiance Health Hospitals	Henry Ford Allegiance Health Department 64787 Drawer 64000 Detroit, MI 48264	Telefon: (517) 205-4920
Henry Ford Hospital and Medical Centers	Henry Ford Hospital Patient Financial Assistance Planning Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 107 Clinic Building Detroit, MI 48202	Telefon: (313) 916-4510 Fax: (313) 916-4501
Henry Ford Kingswood Hospital & Henry Ford Maplegrove Center	Behavioral Health Services Attn: BHS Revenue Services 1 Ford Place, Room 1F111 Detroit, MI 48202	Telefon: (313) 874-9501 Fax: (313) 874-6895

Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Attn: Financial Support 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	Telefon: (586) 263-2696 Fax: (586) 263-2697
Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Attn: Revenue Services 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	Telefon: (248) 325-0201 Fax: (248) 325-0235
Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown	Henry Ford Wyandotte Hospital Attn: Hospital Patient Financial Assistance Programs 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	Telefon: (734) 916-4501 Fax: (734) 246-7926