



Henry Ford Health System (HFHS) در برخورد با همه بیماران، با احترام، توجه و مهربانی با آنها رفتار می کند. بیماران برای بررسی قیمت خدمات پزشکی ارائه شده و همچنین برای دریافت راهنمایی درباره گزینه های تأمین منابع مالی و کمک به مدیریت هزینه های پزشکی خود می توانند با HFHS تماس بگیرند.

ممکن است برای پرداخت مبلغ قبض های پزشکی تان از طریق "برنامه کمک مالی به بیماران" واجد شرایط باشید.

چطور برای دریافت کمک مالی واجد شرایط باشم؟

برای اینکه واجد شرایط دریافت کمک مالی باشید، باید شرایط خاصی داشته باشید. این شرایط در جدول زیر عنوان شده اند:

معیار واجد شرایط بودن	روش 1 برای تعیین واجد شرایط بودن سنتی	روش 2 برای تعیین واجد شرایط بودن در شرایط بروز حوادث	روش 3 برای تعیین واجد شرایط بودن بر اساس فرضیات و
اقامت دائم در ایالات متحده آمریکا	X	X	X
اقامت در یکی از مناطق سرویس دهی اولیه HFHS	X	X	
درخواست دریافت خدمات درمانی از طرف ارائه دهنده HFHS در یک	X	X	X
درآمد کمتر از 400% از سطح فقر فدرال	X		X
اگر هزینه قبض های پزشکی HFHS بیشتر از 30% از درآمد خانواده باشد		X	

*ممکن است بر اساس معیارهایی که در بالا عنوان نشده اند، واجد شرایط بودن بیماران را با توجه به سوابق قبلی مورد ارزیابی قرار دهیم.

روش 1 یا 3 در تعیین واجد شرایط بودن (سنتی یا بر اساس فرضیات و احتمالات): اگر درآمد سالیانه تان کمتر از 250% از سطح فقر فدرال باشد، ممکن است برای 100% تخفیف واجد شرایط باشید. اگر درآمد سالیانه تان 251% تا 400% از سطح فقر فدرال باشد، ممکن است برای تخفیف جزئی واجد شرایط باشید.

روش 2 در تعیین واجد شرایط بودن (در صورت بروز حوادث ناگوار): اگر تحت روش 2 واجد شرایط باشید، ممکن است بدهی پزشکی شما تا 30% از درآمد خانواده کاهش یابد.

بیمارانی که برای دریافت کمک مالی واجد شرایط هستند، بیش از مبلغ AGB برای خدمات اورژانسی یا سایر خدمات مراقبت ضروری، و بیش از هزینه ناخالص برای سایر خدمات پزشکی، نیازی به پرداخت هزینه نخواهند داشت. در هر مرکز HFHS برای محاسبه یک یا درصد بیشتری از AGB از روش "بررسی سوابق" استفاده می کند. برای محاسبه درصد AGB، مجموع هزینه خدمات Medicare و شرکت بیمه خصوصی که مبالغ درخواستی را در مدت 12 ماه به مرکز HFHS پرداخت کرده است بر مجموع هزینه های ناخالص مربوط به همان مبالغ درخواستی تقسیم می شود.

بیماران فاقد پوشش بیمه که بر اساس این قانون یا دیگر برنامه های کمک مالی ارائه شده توسط HFHS واجد شرایط دریافت کمک مالی نیستند، بر اساس نرخ تخفیف بدون بیمه باید هزینه خدمات را پرداخت کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر به قانون مربوط به نرخ تخفیف بدون بیمه در سایت <https://www.henryford.com/visitors/billing> مراجعه کنید.

چطور برای دریافت کمک مالی اقدام کنم؟

برای اقدام جهت دریافت کمک مالی، باید فرم درخواست برنامه کمک مالی بیمار را تکمیل کنید و اسناد تأیید کننده را ارائه کنید. برای اقدام، حداکثر 240 روز بعد از دریافت اولین قبض فرصت دارید. بعد از اینکه HFHS درخواست تکمیل شده تان را دریافت کرد، تصمیم نهایی به صورت کتبی در مدت زمان 30 روز به شما اطلاع داده می شود.

برای دریافت یک کپی رایگان از قانون کامل ما و/یا فرم درخواست:

- وارد MyChart شوید و لیست کشویی Financial Assistance (کمک مالی) را زیر زبانه Billing (صورتحساب) باز کنید، سپس فرم درخواست الکترونیکی را دریافت کرده و تکمیل کنید.
- به وبسایت ما به آدرس www.henryford.com/financialassistance بروید، یک نسخه رایگان دریافت کرده و آن را تکمیل کنید، یا

- با بخش خدمات مشتری CBO به شماره 874-7800 (313) تماس بگیرید تا یک نسخه از طریق پست برایتان ارسال شود.

چطور می توانم اطلاعات بیشتری دریافت کنم؟

- از طریق شماره 874-7800 (313) با تیم کمک مالی تماس بگیرید، یا
- در مکان های عنوان شده در زیر می توانید با پرسنل ثبت نام یا مسئولین امور مالی ما به صورت حضوری صحبت کنید

همه اسناد مربوط به کمک مالی به زبان های مختلف در این سایت موجود است:

[https://www.henryford.com/visitors/billing/financial assistance/documents](https://www.henryford.com/visitors/billing/financial%20assistance/documents)

آدرس و مشخصات تماس هر اداره که اطلاعاتی درباره کمک مالی ارائه می کند، و نسخه رایگان فرم درخواست:

شماره تلفن/فکس/ایمیل	آدرس	مرکز
تلفن: (517) 205-4920	Henry Ford Allegiance Health Department 64787 Drawer 64000 Detroit, MI 48264	Henry Ford Allegiance Health Hospitals
تلفن: (313) 916-4510 فکس: (313) 916-4501	Henry Ford Hospital Patient Financial Assistance Planning Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 107 Clinic Building Detroit, MI 48202	Henry Ford Hospital and Medical Centers
تلفن: (313) 874-9501 فکس: (313) 874-6895	Behavioral Health Services Attn: BHS Revenue Services 1 Ford Place, Room 1F111 Detroit, MI 48202	Henry Ford Kingswood Hospital & Henry Ford Maple Grove Center
تلفن: (586) 263-2696 فکس: (586) 263-2697	Henry Ford Macomb Hospital Attn: Financial Support 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	Henry Ford Macomb Hospitals
تلفن: (248) 325-0201 فکس: (248) 325-0235	Henry Ford West Bloomfield Hospital Attn: Revenue Services 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	Henry Ford West Bloomfield Hospital
تلفن: (734) 916-4501 فکس: (734) 246-7926	Henry Ford Wyandotte Hospital Attn: Hospital Patient Financial Assistance Programs 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown