

MyChart Video Visit

زيارة فيديو MyChart Computer/Laptop

جهاز كمبيوتر/جهاز كمبيوتر محمول

Follow these instructions if you use a web browser on a computer or laptop that has video ability to join a video visit. The screenshots below are from Google Chrome. Other web browsers can be used but may look different.

اتبع هذه التعليمات إذا كنت تستخدم متصفح ويب على جهاز كمبيوتر أو كمبيوتر محمول لديه إمكانية الانضمام إلى زيارة فيديو. لقطات الشاشة أدناه مأخوذة من Google Chrome. ويمكن استخدام متصفحات الويب الأخرى ولكنها قد تبدو بشكل مختلف.

Tips for Video Visits

- Find a quiet, private, well-lit area with access to a strong internet connection.
 - Do not join your visit while driving, when you are on the go, or anywhere unsafe.
- Remove or decrease distractions.
- Dress appropriately.

نصائح لزيارات الفيديو

- ابحث عن مكان هادئ خاص مزوداً بإضاءة جيدة ويوجد به اتصال قوي بالإنترنت.
 - لا تنضم إلى الزيارة أثناء القيادة أو الحركة أو في أي مكان غير آمن.
- تخلص من عوامل التششتيت أو قللها.
- اهتم بارتداء ملابس مناسبة.

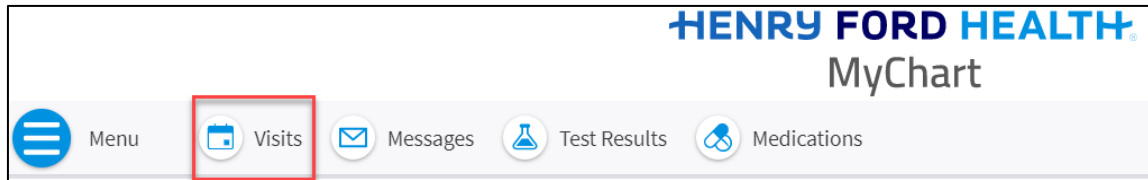
Before the Visit Starts

قبل أن تبدأ الزيارة

1. Log into [Mychart.hfhs.org/mychart/](https://mychart.hfhs.org/mychart/) with your username and password before your appointment.
قم بتسجيل الدخول إلى [Mychart.hfhs.org/mychart/](https://mychart.hfhs.org/mychart/) باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور قبل موعدك.

2. Click **Visits** at the top of the screen. **Do not** click Video Visit On Demand or Send an E-Visit Message.

اضغط على **Visits** (الزيارات) في الجزء العلوي من الشاشة. لا تضغط على Video Visit On Demand (زيارة فيديو عند الطلب) أو ترسل رسالة زيارة إلكترونية.

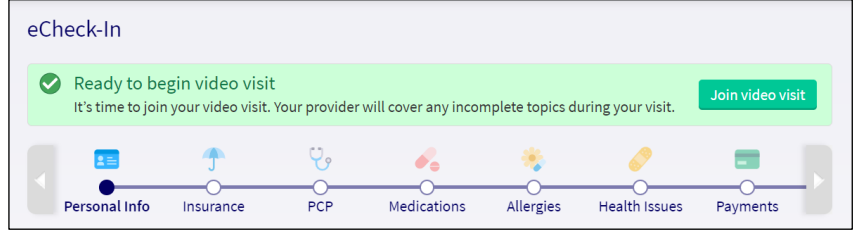
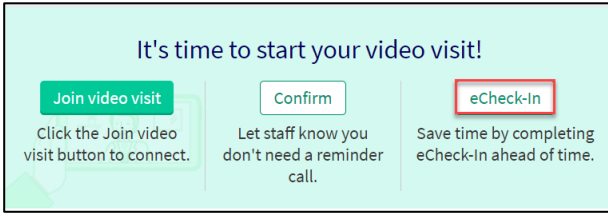


3. Click on the appointment and then click **eCheck-In** to confirm your personal information, insurance, medicines, pharmacy, allergies, health issues, and payment.

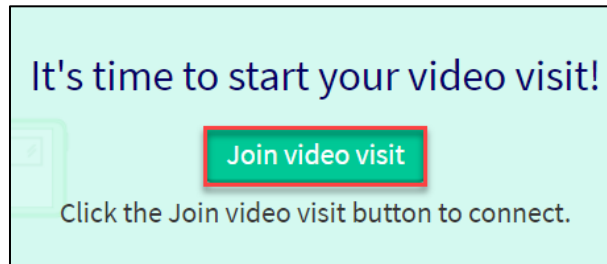
اضغط على الموعد ثم اضغط على **eCheck-In** لتأكيد معلوماتك الشخصية والتأمين والأدوية والصيدلية والحساسية والمشكلات الصحية والدفع.

- Make any needed changes and scroll to the bottom of each section. If there are no changes, click the checkbox at the end of each section to confirm the information is correct.
قم بإجراء أي تغييرات مطلوبة وقم بالتمرير إلى أسفل كل قسم. إذا لم تكن هناك تغييرات، فاضغط على مربع الاختيار في نهاية كل قسم لتأكيد صحة المعلومات.

- Adding insurance information will require insurance name, member number, group number, and a picture of the front and back of the insurance card.
سيتم طلب إضافة معلومات التأمين اسم التأمين ورقم العضو ورقم المجموعة وصورة للوجه الأمامي والخلفي لبطاقة التأمين.



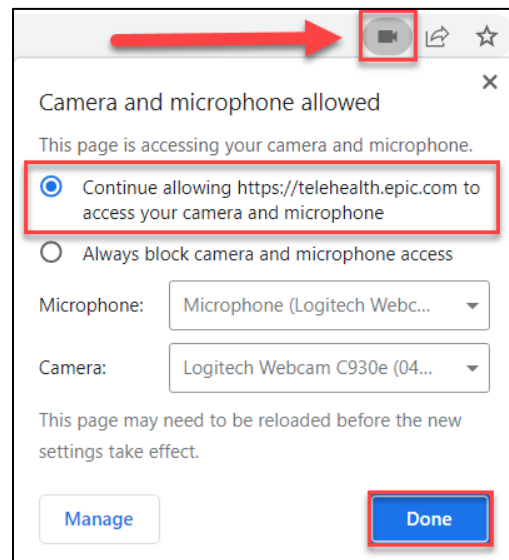
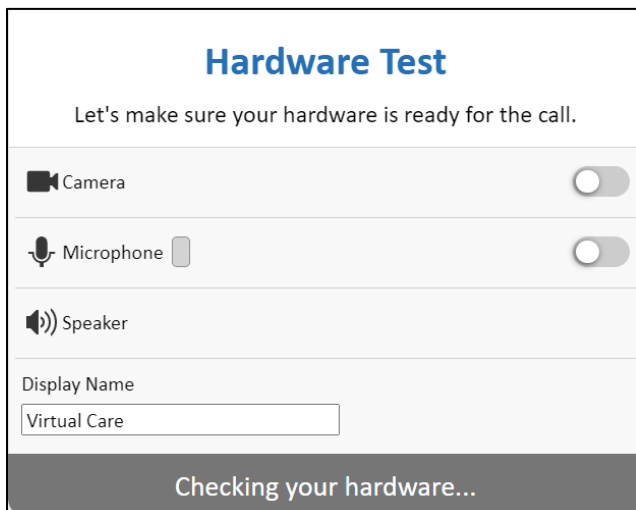
- Once E-Check In is done, you will be returned to the Visit Details window. Click **Join video visit**. بمجرد الانتهاء من تسجيل الوصول الإلكتروني، سوف تتم إعادتك إلى نافذة Visit Details (تفاصيل الزيارة). اضغط على **Join video visit** (الانضمام إلى زيارة الفيديو).



- Your default web browser will launch automatically. Complete the hardware test to make sure the microphone, speaker, and camera work.

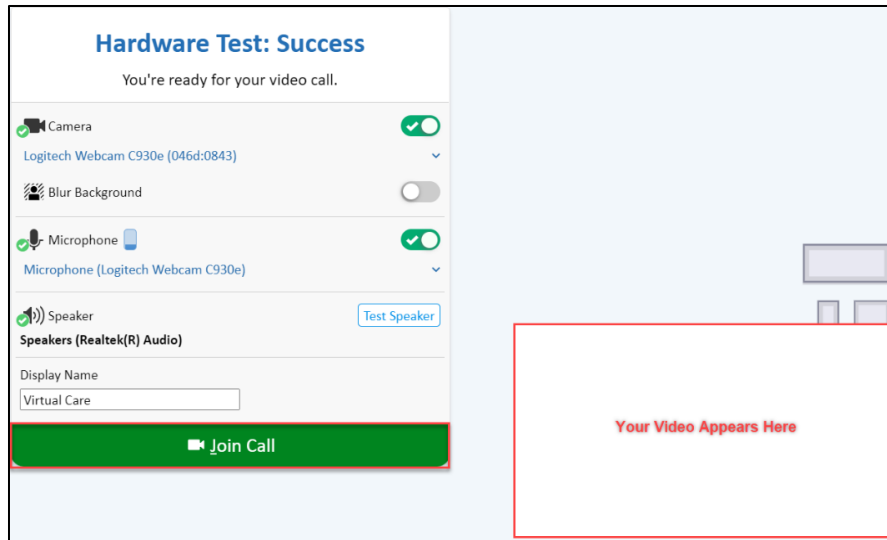
سيتم تشغيل متصفح الويب الافتراضي الخاص بك تلقائيًا. أكمل اختبار الأجهزة للتأكد من عمل الميكروفون ومكبر الصوت والكاميرا.

- Click **allow** access to these if prompted.
اضغط على **allow** (السماح) بالوصول إلى هذه الأجهزة إذا طُلب منك ذلك.
- You can also click the video camera icon in the browser address window to allow access.
يمكنك أيضًا الضغط فوق رمز كاميرا الفيديو في نافذة عنوان المتصفح للسماح بالوصول.



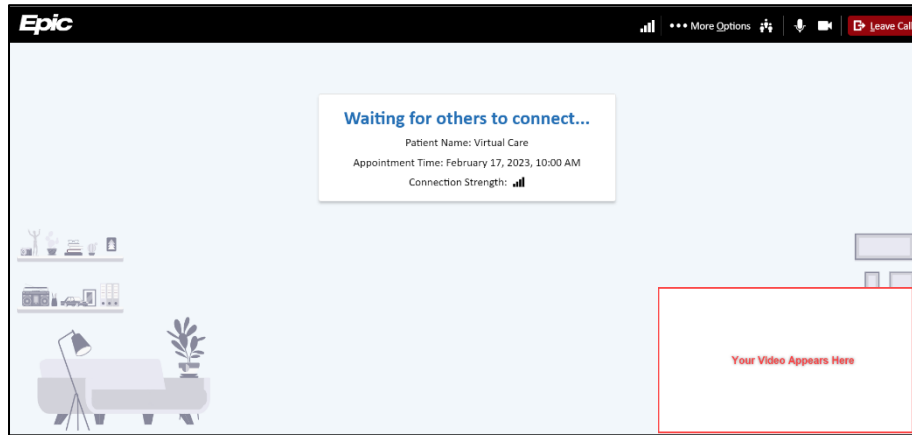
6. Once a successful hardware test is done, you will see your video in the lower-right corner of your screen. Click **Join Call** when you are ready to join.

بمجرد الانتهاء من اختبار الأجهزة بنجاح، سوف ترى الفيديو الخاص بك في الزاوية اليمنى السفلية من شاشتك. اضغط على **Join Call** (الانضمام إلى المكالمات) عندما تكون جاهزاً للانضمام.



7. You will be put in the Virtual Waiting Room until your doctor joins the visit.

سوف يتم وضعك في Virtual Waiting Room (قاعة الانتظار الافتراضية) حتى ينضم طبيبك إلى الزيارة.



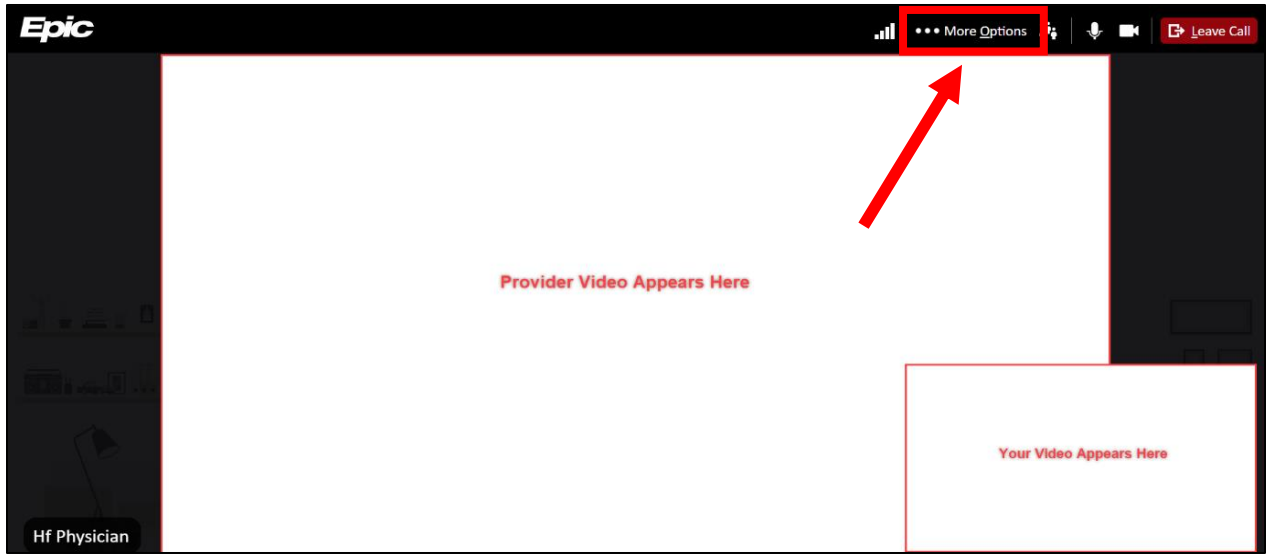
8. Once your doctor joins, their video will fill the screen and the video visit will begin.

بمجرد انضمام طبيبك، سيمتلأ الفيديو الخاص به الشاشة وستبدأ زيارة الفيديو.

9. Click the **3 dots (...)** at the top of the screen for more features such as:

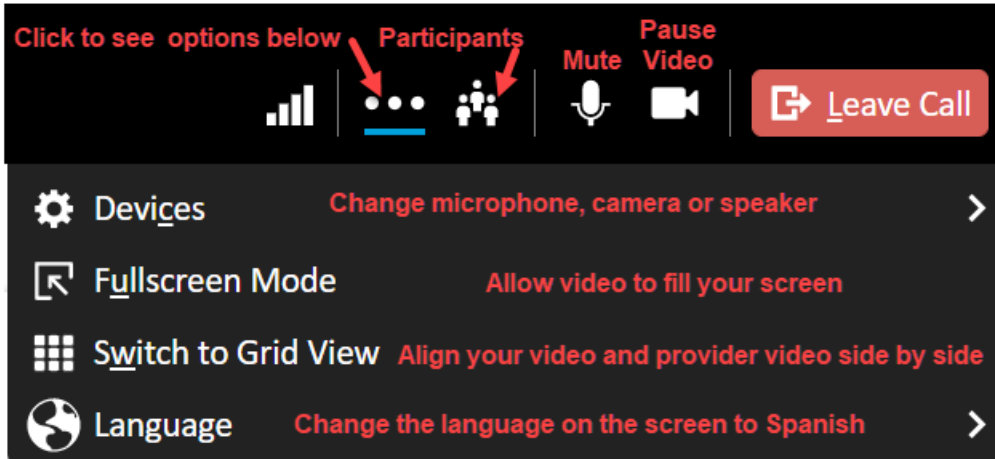
اضغط على **3 dots (...)** (النقاط الثلاث) في الجزء العلوي من الشاشة لمزيد من الميزات مثل:

- To change devices (microphone, speaker, camera)
لتغيير الأجهزة (ميكروفون، مكبر صوت، كاميرا)
- Switch to full screen mode
قم بالتبديل إلى وضع "ملء الشاشة"
- Switch to grid view (can only be used if there are more than 2 participants)
قم بالتبديل إلى عرض "الشبكة" (لا يمكن استخدامه إلا إذا كان هناك أكثر من اثنين مشاركين)
- Change the language seen on the screen
قم بتغيير اللغة التي تظهر على الشاشة



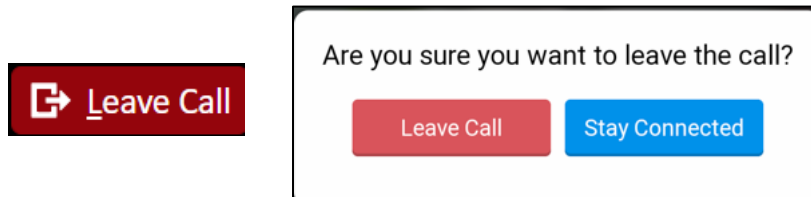
10. You can also mute your microphone by clicking the microphone icon or turn off your camera by clicking the video camera icon.

يمكنك أيضًا كتم صوت الميكروفون عن طريق الضغط على رمز الميكروفون أو إيقاف تشغيل الكاميرا بالضغط على رمز كاميرا الفيديو.



11. Once your visit is done, click **Leave Call** to disconnect from the visit.

بمجرد الانتهاء من زيارتك، اضغط على **Leave Call** (مغادرة المكالمة) لقطع الاتصال بالزيارة.



For questions about MyChart call (313) 876-7951 to talk to a MyChart advocate.

لأسئلة حول MyChart، اتصل بالرقم (313) 876-7951 للتحدث إلى أحد مناصري MyChart.

